

Erste Schritte für Akzeptanzstellen



- | | |
|--|---|
| 1. Einführung: Wichtige Abgrenzung | 2 |
| 2. Anmeldung im Stadtguthaben-System („Backend“) | 3 |
| 2. Anmeldung in der Stadtguthaben-Kasse | 5 |
| 3. Gutscheine annehmen | 7 |

Wenn Sie weitere Fragen haben, kontaktieren Sie uns!

1. Einführung: Wichtige Abgrenzung

Es gibt zwei unterschiedliche Arten der Anmeldung im Stadtguthaben-Software-System mit jeweils unterschiedlichen Zugangsdaten, die im Folgenden beschrieben werden. Zu Beginn der Teilnahme müssen beide Schritte durchgeführt werden:

1. Anmeldung im Stadtguthaben-System (sog. „Backend“): Aktivierung Ihres Teilnehmerkontos, Zugangsdaten zu Ihrer „Stadtguthaben-Kasse“, Export von Statistiken und Transaktionsdaten, etc. **Geräte:** Laptop oder PC (per Web-Browser)

2. Anmeldung in einer Stadtguthaben-Kasse: Einlösen (und ggf. auch Aufladen) von Gutscheinen. **Geräte:** Smartphone, Tablet (per App) oder Laptop, PC, PC-Kasse (per Web-Browser)

Wenn Sie sich erstmalig im Stadtguthaben-System anmelden, aktivieren Sie gleichzeitig Ihr Teilnehmerkonto und finden dort nach dem Login Ihre Zugangsdaten für die Stadtguthaben-Kasse zum Einlösen von Gutscheinen. **Folgen Sie dazu bitte aufmerksam diesen beiden Schritten in der Anleitung!**

2. Anmeldung im Stadtguthaben-System („Backend“)

In diesem Schritt aktivieren Sie Ihren Teilnehmer-Account im Stadtguthaben-Software-System.

I. Gehen Sie auf die Webseite <https://www.stadtguthaben.de> und klicken Sie auf „Login“



II. Klicken Sie rechts oben in der Rubrik „Neu bei Stadtguthaben?“ auf den Link des Wortes „hier“



Willkommen.

Bitte melden Sie sich mit Ihren Zugangsdaten an.

The screenshot shows the login page. On the left is a 'Login' form with an 'Email' field (with a red error message 'Email darf nicht leer sein.') and a 'Passwort' field. Below the password field is a checkbox for '30 Tage angemeldet bleiben'. On the right is a 'Neu bei Stadtguthaben?' section with a text block: 'Wenn Sie sich zum ersten Mal anmelden, müssen Sie sich ein Passwort setzen. Klicken Sie hier.' The word 'hier' is circled in red. Below this is a 'Stadtguthaben Kassen App' section with a text block: 'Als Teilnehmer benötigen Sie die Stadtguthaben Kassen App um Karten zu scannen und Zahlungen vorzunehmen. Laden Sie dafür die Kassen App herunter und loggen Sie sich in der App mit den...'

III. Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein, die Sie in der Teilnahmevereinbarung angegeben haben (dorthin wird auch die dann folgende E-Mail gesendet) und klicken Sie auf „Senden“

Bitte geben Sie Ihre Emailadresse an. Wir senden Ihnen eine Email mit der Sie Ihr Passwort setzen können.

The screenshot shows a web form for password reset. The 'Email' input field is highlighted with a red oval. The form includes a 'Senden' button and a 'Hilfe' section.

Passwort zurücksetzen

Email

Email darf nicht leer sein.

Senden

Hilfe

Falls Sie die Email-Adresse nicht wissen oder es Probleme mit dem Login gibt, wenden Sie sich bitte an den lokalen Betreiber Ihres Netzwerkes.

IV. Schauen Sie in Ihr E-Mail-Postfach (ggf. auch im SPAM-Ordner). Sie haben vom Stadtguthaben-System eine E-Mail mit einem Link bekommen, um ein Passwort zu wählen. Klicken Sie auf den Link

V. Wählen Sie Ihr Passwort (mind. 8 Zeichen, mind. ein Großbuchstabe) und klicken Sie „Speichern“

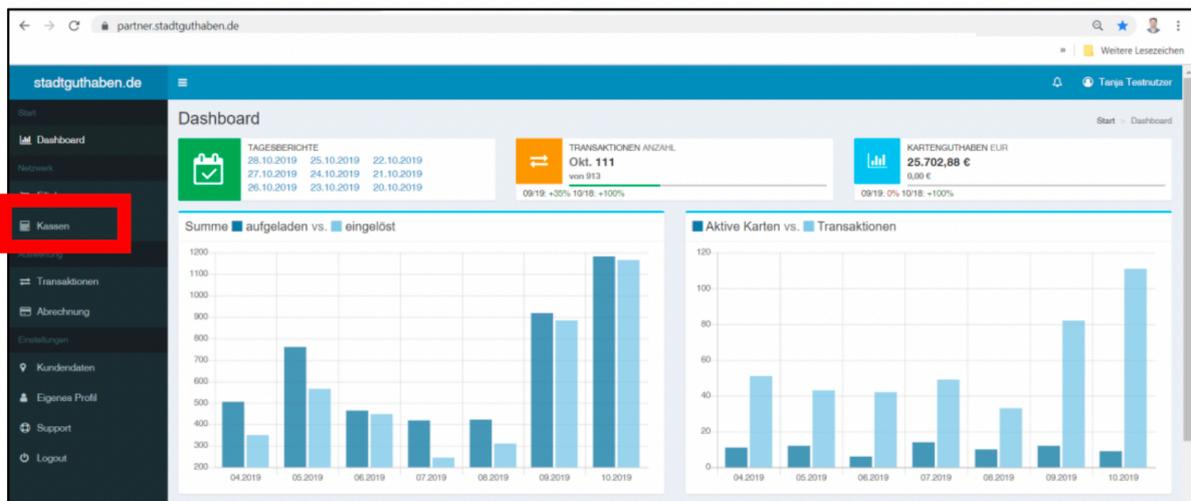
VI. Gehen Sie erneut auf die Webseite <https://www.stadtguthaben.de>, klicken Sie auf Login und loggen Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse und dem gerade erstellten Passwort ein

Dieses Passwort ist nur Ihnen bekannt (bitte geheim halten) und dient zur Anmeldung im Stadtguthaben-System. Hier können Sie künftig z.B. jederzeit Ihre getätigten Umsätze und Ihre Abrechnungen einsehen.

2. Anmeldung in der Stadtguthaben-Kasse

Um einen Gutschein annehmen zu können, müssen Sie sich an einer Stadtguthaben-Kasse anmelden. Darunter wird die „Stadtguthaben Kassen-App“ (im Apple App-Store oder bei Google Play) oder die Webseite <https://kasse.stadtguthaben.de> verstanden. Ob Sie sich zum Annehmen von Gutscheinen für die App oder die Webseite entscheiden, ist allein Ihre Entscheidung und hat keine Auswirkungen auf die Nutzung des Systems. Gehen Sie bitte wie folgt vor:

I. Loggen Sie sich im Stadtguthaben-System ein und klicken Sie auf den Menüpunkt „Kassen“ (linke Seite)



II. Klicken Sie anschließend auf den Namen (blaue Schrift) der bereits für Sie angelegten Kasse

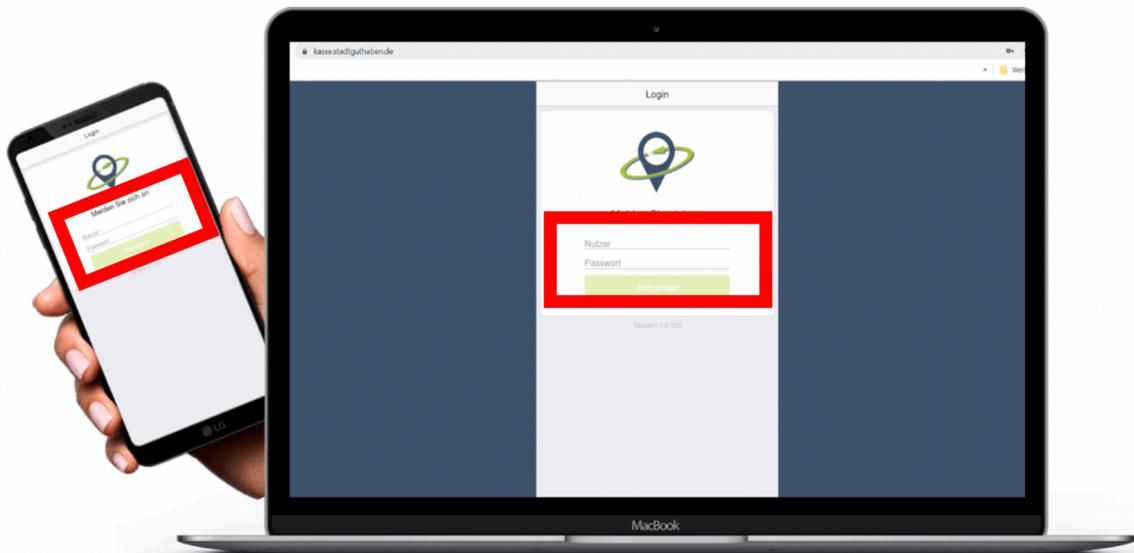
The screenshot shows the 'partner.stadtguthaben.de/cashier' page. The 'Alle Kassen' section displays a table with one entry, 'DEMO-Kasse', highlighted with a red box. The table has the following columns:

Name	Login-Name	Akzeptanzstelle	Filiale	Letzte Nutzung	Transaktionen
DEMO-Kasse	DEMC002	DEMO-Akzeptanzstelle	DEMO-Filiale	27.10.2019 18:06:42	913

III. Notieren Sie sich die Zugangsdaten bestehend aus Nutzer und Passwort

Berechtigung	
Abbuchen	Erlaubt von Akzeptanzstelle
Aufladen	Erlaubt von Akzeptanzstelle
Min. Aufladung	5,00 €
Max. Aufladung	150,00 €

IV. Öffnen Sie nun die Kassen-Variante, die Sie nutzen möchten. Laden Sie sich dazu entweder die „Stadtguthaben Kassen-App“ aus dem Apple App-Store oder bei Google Play herunter oder öffnen Sie die Webseite <https://kasse.stadtguthaben.de> und geben Sie die notierten Zugangsdaten für die Stadtguthaben-Kasse dort ein:



Sie sind nun bereit, Gutscheine aus Ihrem Gutscheinnetzwerk anzunehmen.

ACHTUNG: Der alte Internet Explorer wird von Microsoft nicht mehr unterstützt und kann nicht genutzt werden. Aktuell weit verbreitet sind Firefox und Chrome, die problemlos mit dem Stadtguthaben-System funktionieren.

3. Gutscheine annehmen

Nachdem Sie sich an einer Kasse angemeldet haben, können Sie Gutscheine annehmen. Der Kassiervorgang läuft dann wie folgt ab:

Zunächst geben Sie die Produkte und/oder Dienstleistungen, die mit dem Gutschein bezahlt werden sollen, ganz normal in Ihrem Kassensystem ein. Als Zahlart wählen Sie dann entweder eine selbst angelegte Zahlart („Stadtgutschein“ oder ähnlich) aus oder Sie nutzen eine durch Ihr Kassensystem vorgegebene Zahlart (z.B. „Gutschein fremd“ oder „sonstiger Gutschein“ oder ähnlich). Anschließend wechseln Sie in die Stadtguthaben Kassen-App oder auf die Webseite kasse.stadtguthaben.de und führen folgende Schritte aus:

Klicken Sie auf „Einlösen“ und scannen Sie den QR-Code bzw. geben Sie den Gutschein-Code manuell ein und klicken Sie auf „OK“. Sie sehen nun im oberen Bereich das verfügbare Guthaben.

Geben Sie den gewünschten Betrag ein und klicken Sie auf „Weiter“

Sie können Ihre Eingabe nun noch einmal kontrollieren und der Buchung bei Bedarf einen Kommentar hinzufügen (z.B. Mitarbeiterkürzel, Beleg-Nr., etc.). Klicken Sie anschließend auf „Absenden“.

Die Transaktion wurde durchgeführt und Sie sehen eine Zusammenfassung (klicken Sie auf „Schließen“). Der Betrag wurde Ihrem Teilnehmer-Account im Stadtguthaben-System gutgeschrieben. Achtung: es findet zu diesem Zeitpunkt keine Banktransaktion statt. Diese erfolgt nach Monatsende zwischen Betreiber und Akzeptanzstelle.

Wenn Sie weitere Fragen haben, wenden Sie sich an uns!

Wir helfen Ihnen gerne weiter!